

# Pressemitteilung

Die Quality Communications GmbH schafft neue Arbeitsplätze in Ettlingen: der Contact Center Dienstleister eröffnet seine vierte Niederlassung

**Bruchsal, 20. Jul. 2016.** Die Quality Communications GmbH, mit Sitz in Bruchsal, eröffnet im Herbst 2016 ihre vierte Niederlassung. Neben Berlin und Leipzig wird in Ettlingen bei Karlsruhe, im Neubaugebiet „Oberes Albgrün“, eine weitere Dependence des Contact Center Dienstleisters mit ca. 50 neuen Arbeitsplätzen entstehen. Die Jobangebote - auch für den Hauptsitz Bruchsal - können auf der Website des Unternehmens [www.quality-comm.de](http://www.quality-comm.de) abgerufen werden.

„Mit der vierten Niederlassung bauen wir unser Geschäft für unsere Kunden weiter aus und sind gleichzeitig für die steigende Nachfrage nach unserem Service gewappnet.“ erklärt Klaus Graf, Geschäftsführender Gesellschafter der Unternehmensgruppe. Warum gerade das Ettlinger „Oberes Albgrün“ als Standort in Frage kam, lag an der optimalen Lage zur Straßenbahnhaltestelle „Ettlingen Stadt“, die vom gesamten Albtal erreichbar ist. Somit können die Mitarbeiter bequem mit der Bahn ihre Arbeitsstelle erreichen. Auch stehen ausreichend Parkmöglichkeiten in der Umgebung zur Verfügung.

Die Quality Communications GmbH hat sich auf die Erbringung hochwertiger Contact Center Dienstleistungen spezialisiert. Neben den klassischen In- und Outbound Dienstleistungen über alle Kontaktkanäle, deckt sie die Thematik Qualitätsmessung, -sicherung oder -optimierung im Contact Center ab.

Sie bietet Dienste für unterschiedliche Branchen wie z.B. Telekommunikation, Automotive, öffentlicher Dienst sowie für regionale Unternehmen an. Die Leistungen sind vielfältig: von der klassischen Telefonzentrale, über Terminierung für den Außendienst, über aktiven Verkauf an einen bestimmten Kundenstamm, über Mystery Calls oder Kundenbefragungen, bis hin zum User Help Desk (Unterstützung für Anwender von Hard- und Software).

„Eine gute Kommunikations- sowie Produktschulung für die Mitarbeiter am Telefon ist selbstverständlich. Ebenso die Einweisung in die Call Center Software um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten“ meint Christian Häberle, der Trainer der Quality Communications GmbH. Das bestehende Team der Quality Communications freut sich auf neue Teamkolleginnen und Kollegen ab Herbst in Ettlingen oder ab sofort in Bruchsal. Weitere Jobangebote sind auch auf [www.contactcenter-jobs.de](http://www.contactcenter-jobs.de) zu finden.

---

Über die Quality Communications GmbH

Die opti-serv wurde im Jahr 2001 als Einzelunternehmen und Unternehmensberatung für Servicemanagement durch Klaus Graf gegründet und ist heute einer der führenden Unternehmensberatungen für erfolgreiches Kundenmanagement im deutschen Markt. Zu den Kernkompetenzen zählen praxisorientierte Beratung, Human Resources Service und innovative IT-Lösungen für eine effiziente und qualitätsgesicherte Arbeitsweise im Kundenservice. Die Quality Communications GmbH wurde 2007 als Unternehmen der opti-serv Gruppe ausgegründet und hat sich auf die Erbringung hochwertiger Contact Center Dienstleistungen spezialisiert. Sie hat um die 200 Mitarbeiter an den Standorten Bruchsal, Leipzig und Berlin.

## Pressekontakt:

Mara Pesarra, Marketingassistentin

opti-serv Unternehmensberatung für Servicemanagement GmbH

Werner-von-Siemens Str. 2-6 / TRIWO Technopark- Gebäude 5110B

76646 Bruchsal

Tel. +49 7251 / 93258-110

Email: [pesarra@opti-serv.de](mailto:pesarra@opti-serv.de) Web: [www.opti-serv.de](http://www.opti-serv.de) [www.quality-comm.de](http://www.quality-comm.de)